

Webinar: Toekomst van werk, de digitale transformatie

Programma

10.00 uur Welkom

Introductie: "De digitale transformatie verandert werk, organisatie en business model"

Onderzoek "Digitale Transformatie & Medezeggenschap: Werk aan de winkel!"

Praktijkverhaal van Albert Heijn door Tineke de Roo

Praktijkverhaal van Máxima Medisch Centrum door Francisca Tanis

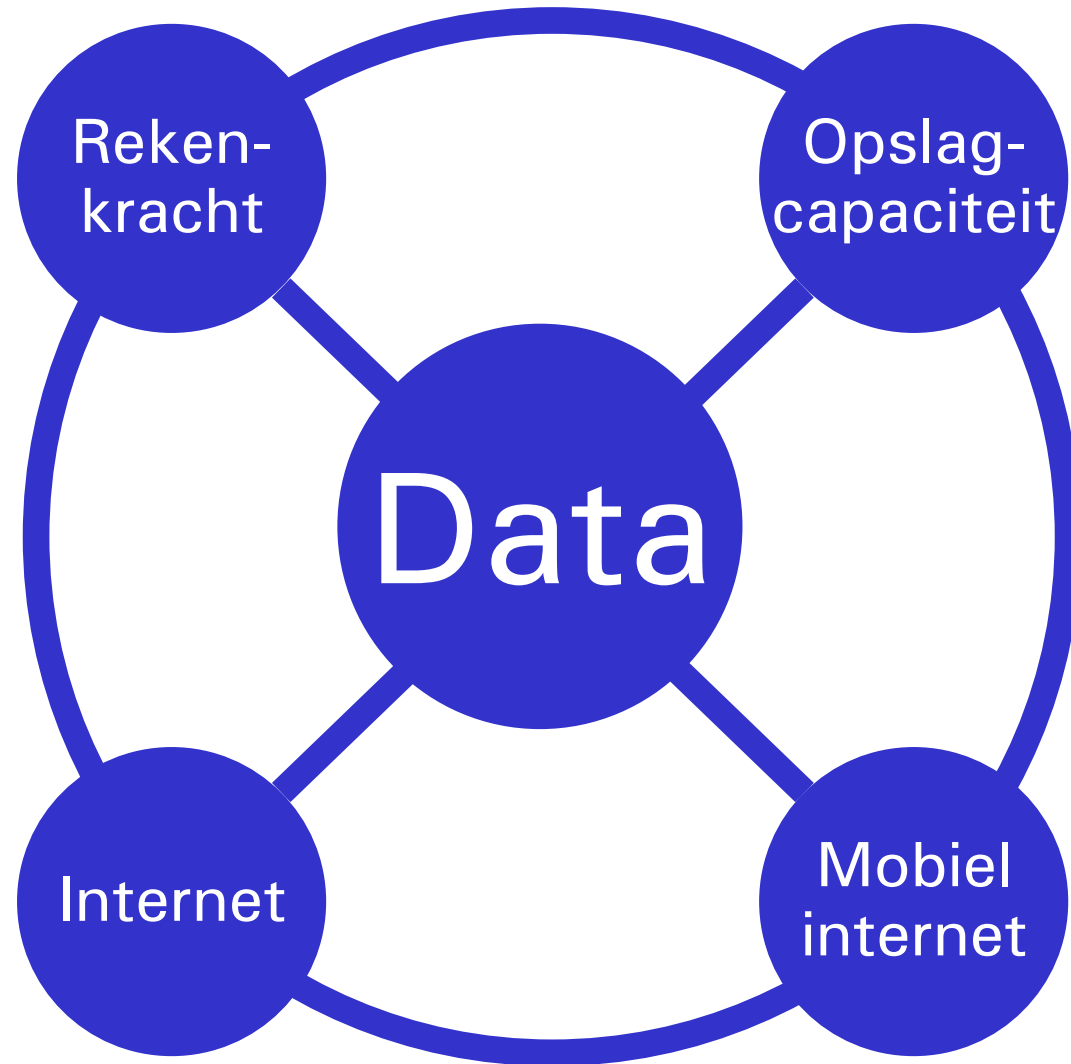
Handvatten voor de ondernemingsraad

12.00 uur Afsluiting

Introductie

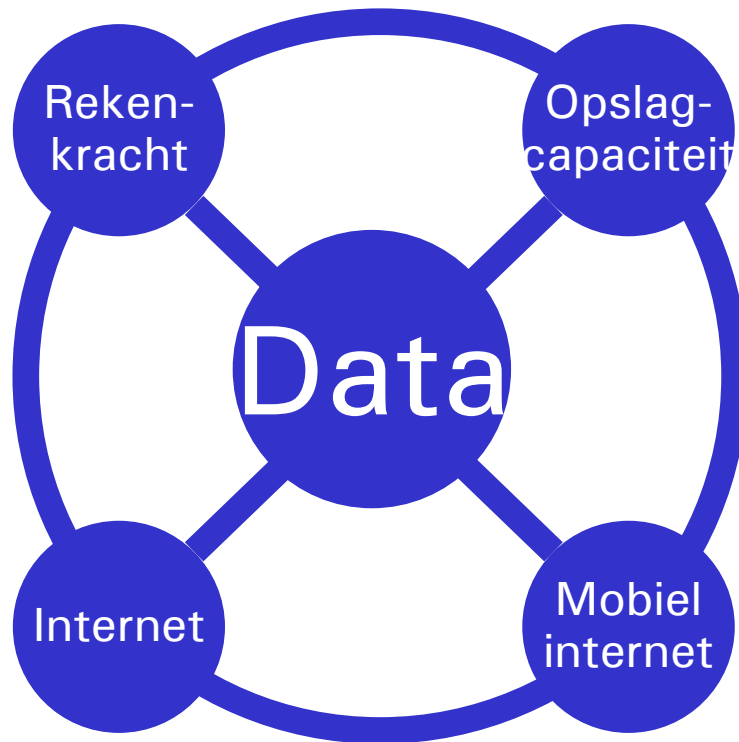
WissemaGroup

De technologie achter digitaal



1980

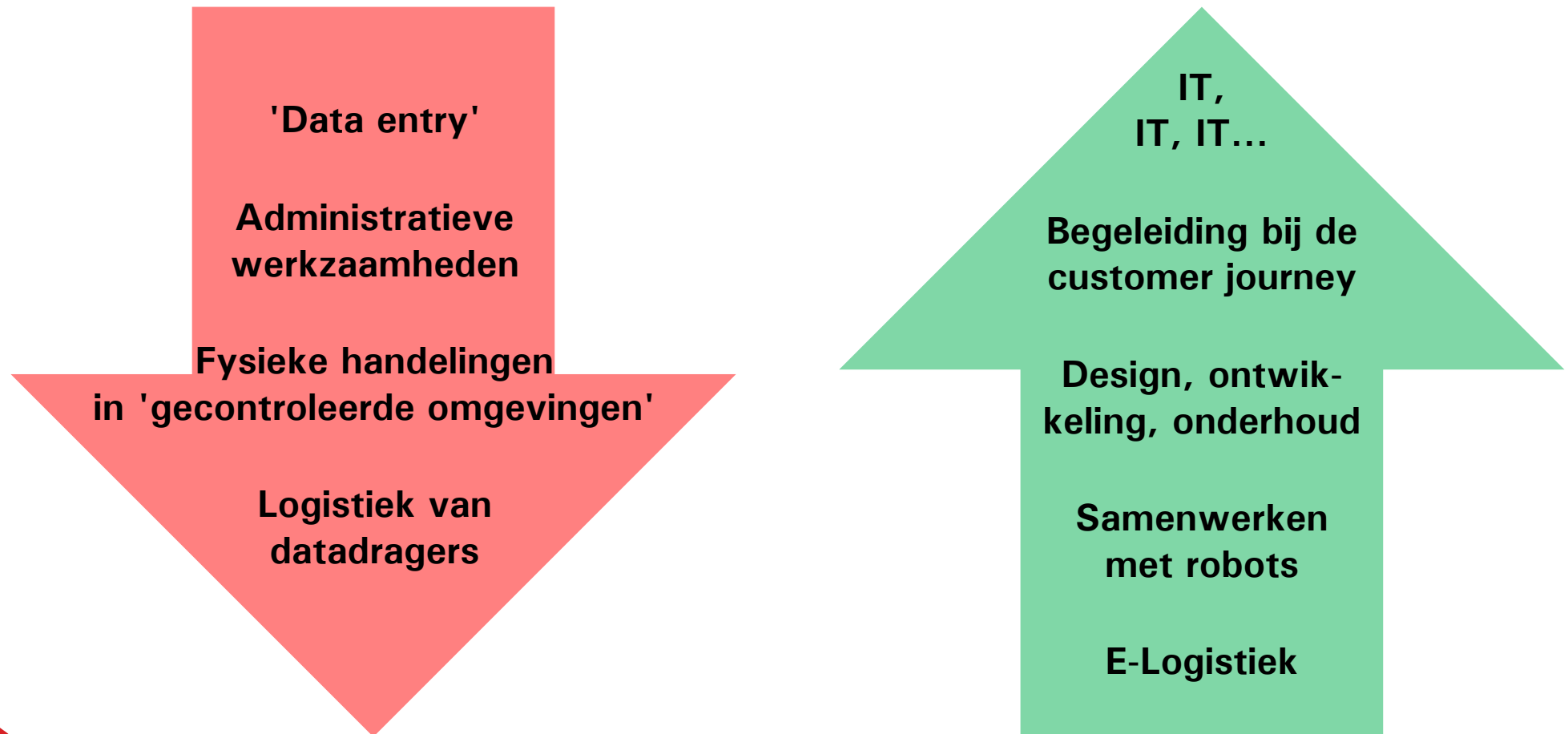
Van digitalisering *(het bestaande beter)*



2010

naar Digitale Transformatie *(benutten nieuwe mogelijkheden)*

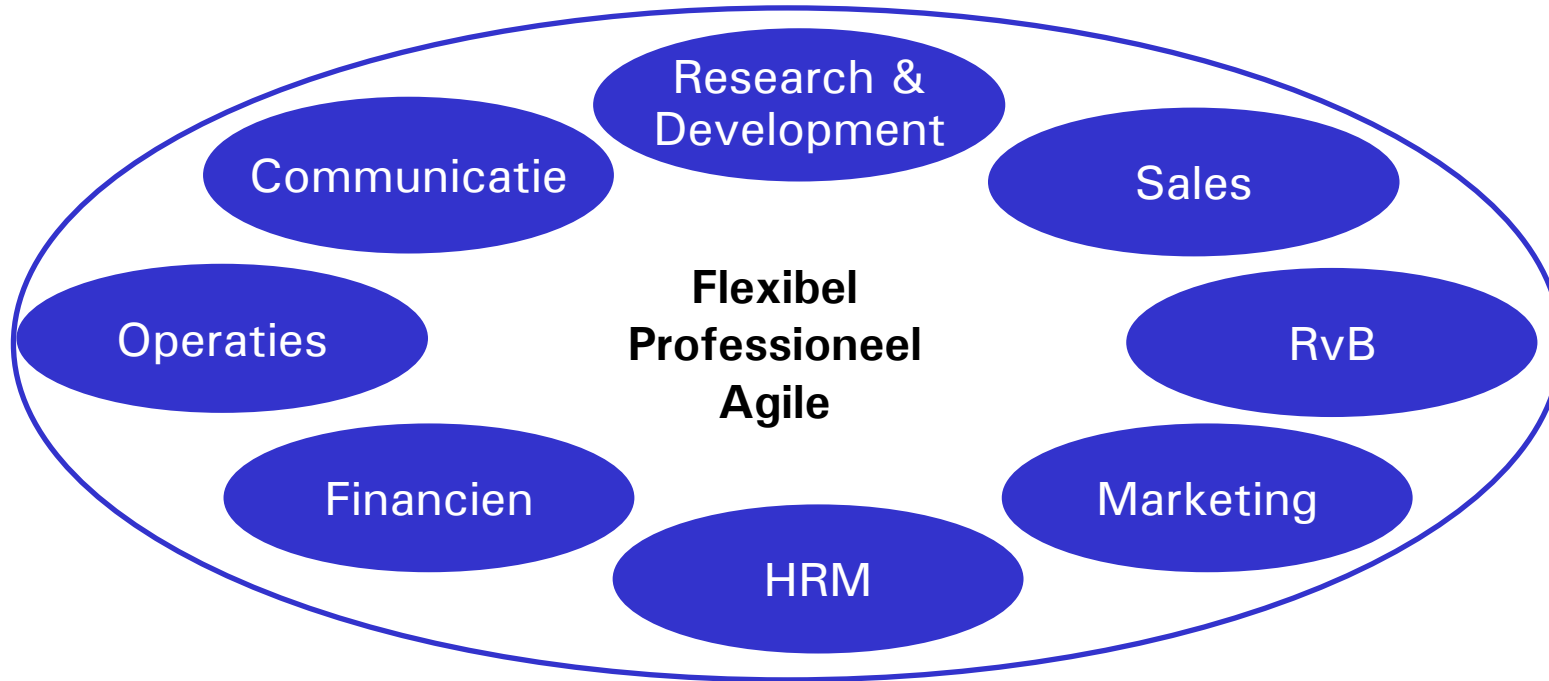
Digitale Transformatie verandert werk



Digitale Transformatie verandert organisaties

Eco-systemen

Netwerken



Internationalisering

Outsourcing

DT verandert business modellen



airbnb

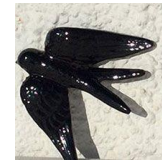
Platformbedrijven

Winner takes all



Netwerkvoordelen

Internationalisering en
globalisering van markten



Overslaan van schakels

Data wizards



Spotify®

Streaming

Onderzoek

WissemaGroup

Online enquête

- Context van Digitale Transformatie in de organisatie
- Waarover spreken medezeggenschap en bestuurder?
- Welke rol kiest de medezeggenschap?
- Welke activiteiten ontplooit de medezeggenschap?
- Wat heeft de medezeggenschap -nog meer- nodig om z'n rol te vervullen?

92 deelnemers

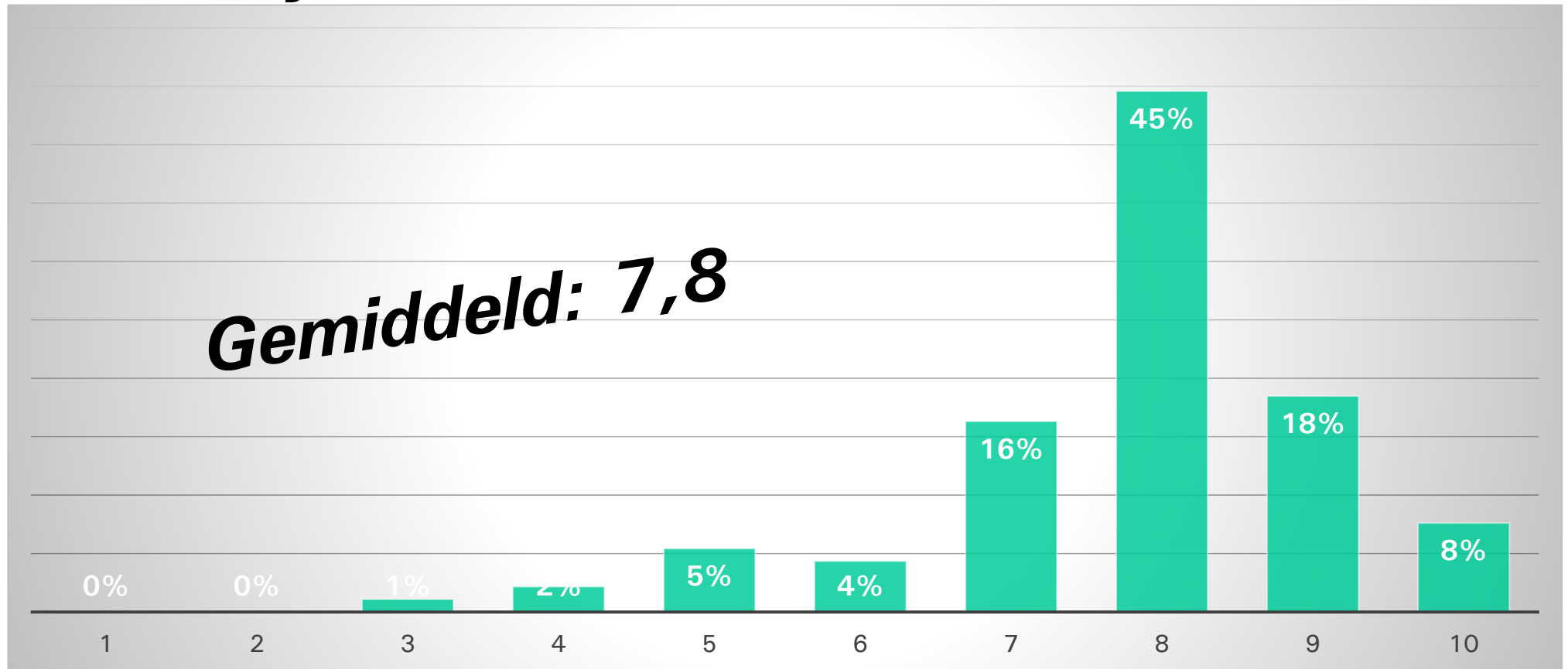
Categorieen:

- 9 medewerkers
- 13 managers
- 67 medezeggenschappers

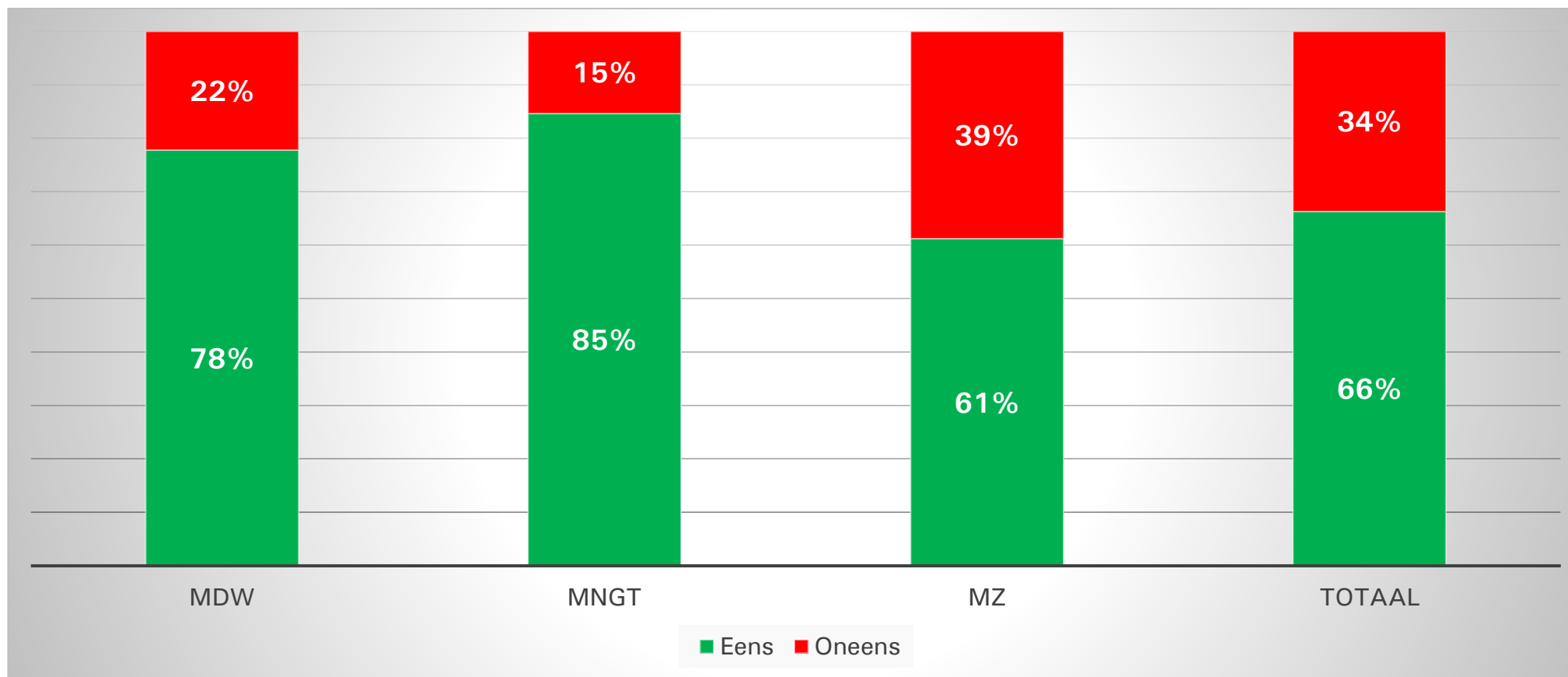
Categorieen:

- 15 uit organisatie tot 250 medewerker
- 15 uit organisatie van 250 tot 1000 medewerkers
- 62 uit organisatie met meer dan 1000 medewerkers

In welke mate verwacht u dat de Digitale transformatie uw organisatie in de komende 3 tot 5 jaar zal veranderen?

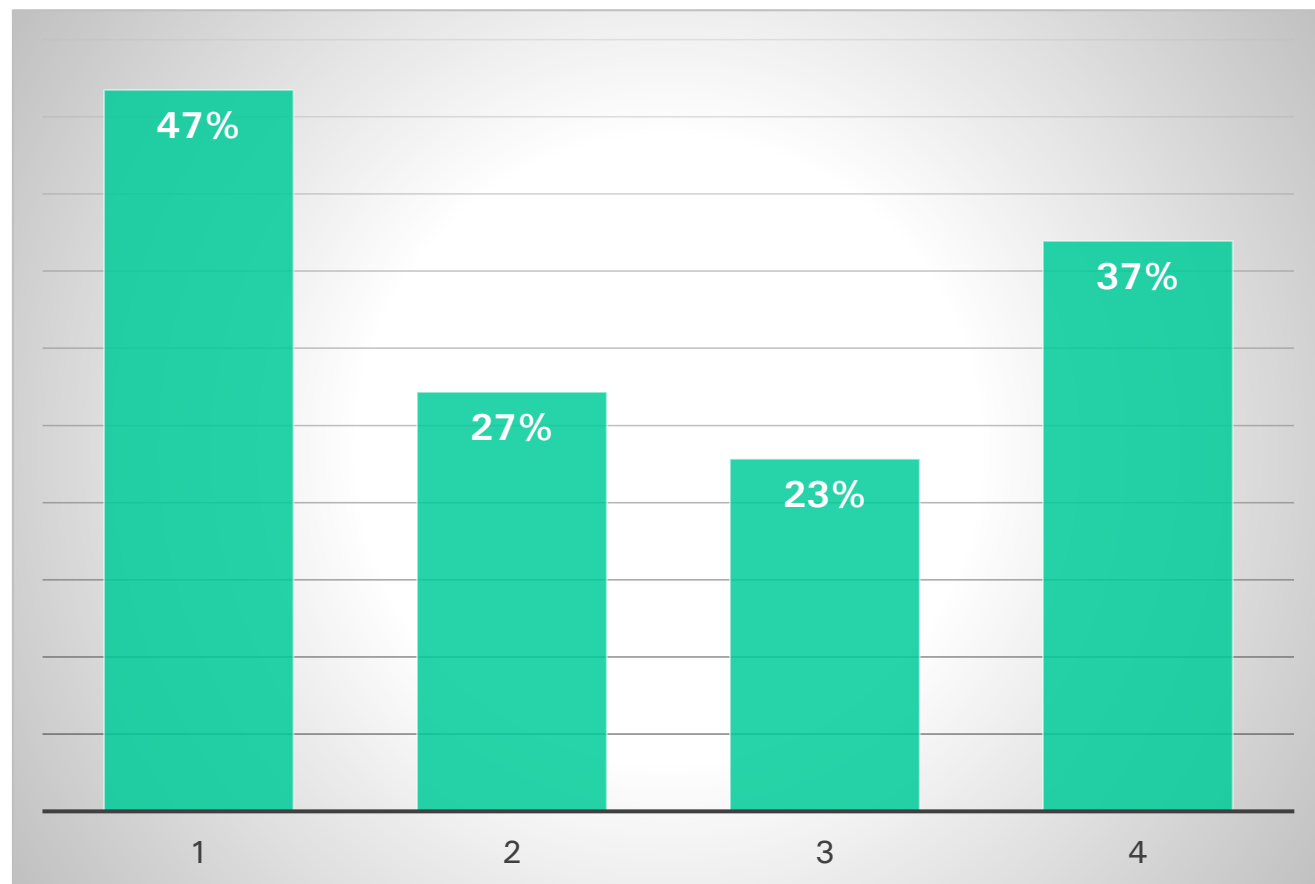


De veranderingen als gevolg van de Digitale Transformatie zullen over het algemeen gunstig zijn voor de medewerkers in onze organisatie.



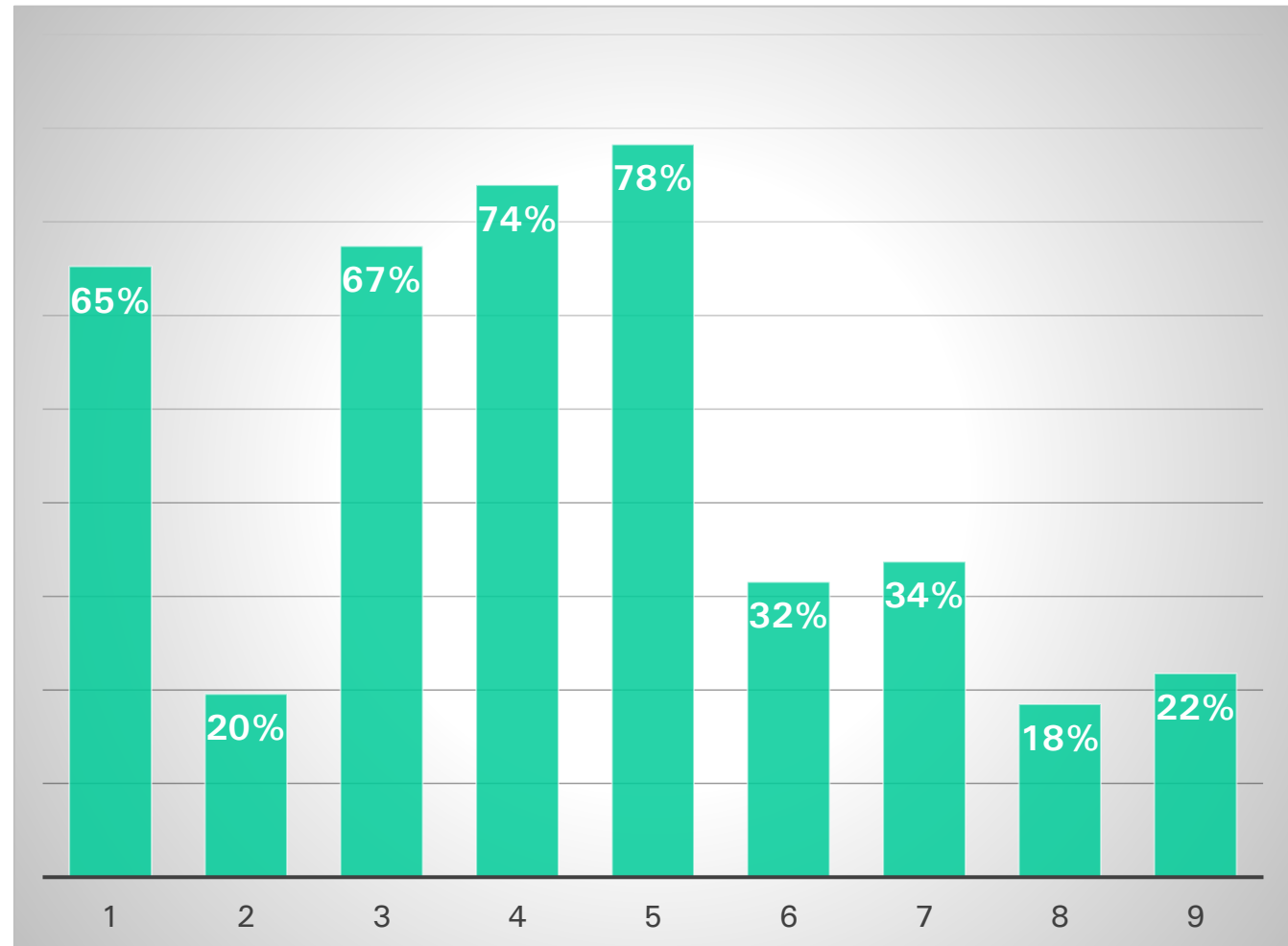
Wat doet uw organisatie op het gebied van Digitale Transformatie (DT)?

1. Heeft een duidelijke strategie op het gebied van DT
2. Draagt de DT-strategie breed uit onder alle medewerkers
3. Maakt duidelijk hoe ieders werk door DT zal veranderen
4. Bereidt medewerkers actief voor op DT (opleiding, training)



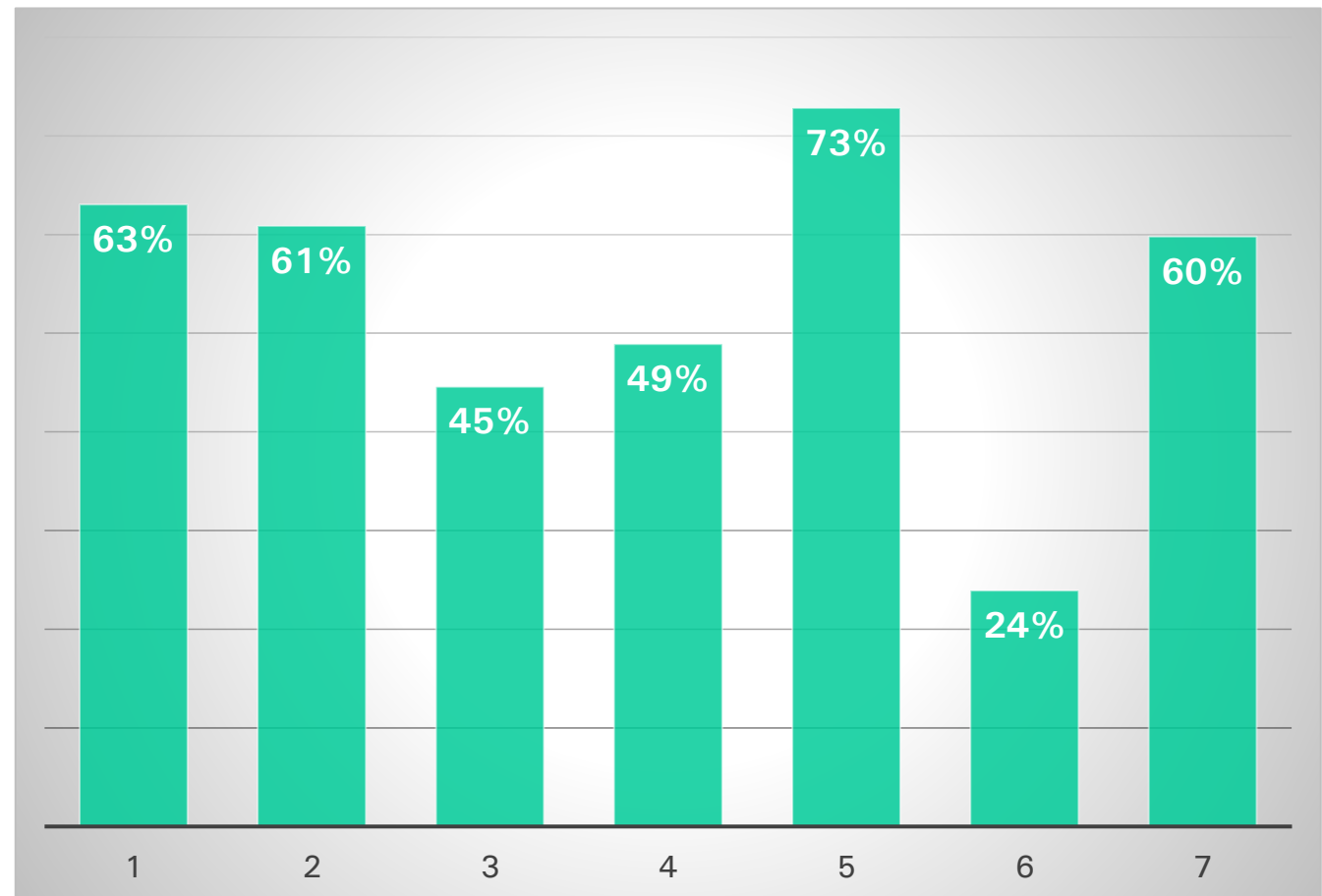
Gebruikt uw organisatie de volgende technieken/middelen?

1. Social media, twitter follow bots
2. Influencers voor contact met doelgroepen
3. Mobile devices voor interne processen
4. Apps voor contact/samenwerking met klanten
5. 'Big data' en data analyse
6. Machine learning, deep learning
7. Robots
8. Sollicitatiebot (KI toepassingen voor HR)
9. Blockchain



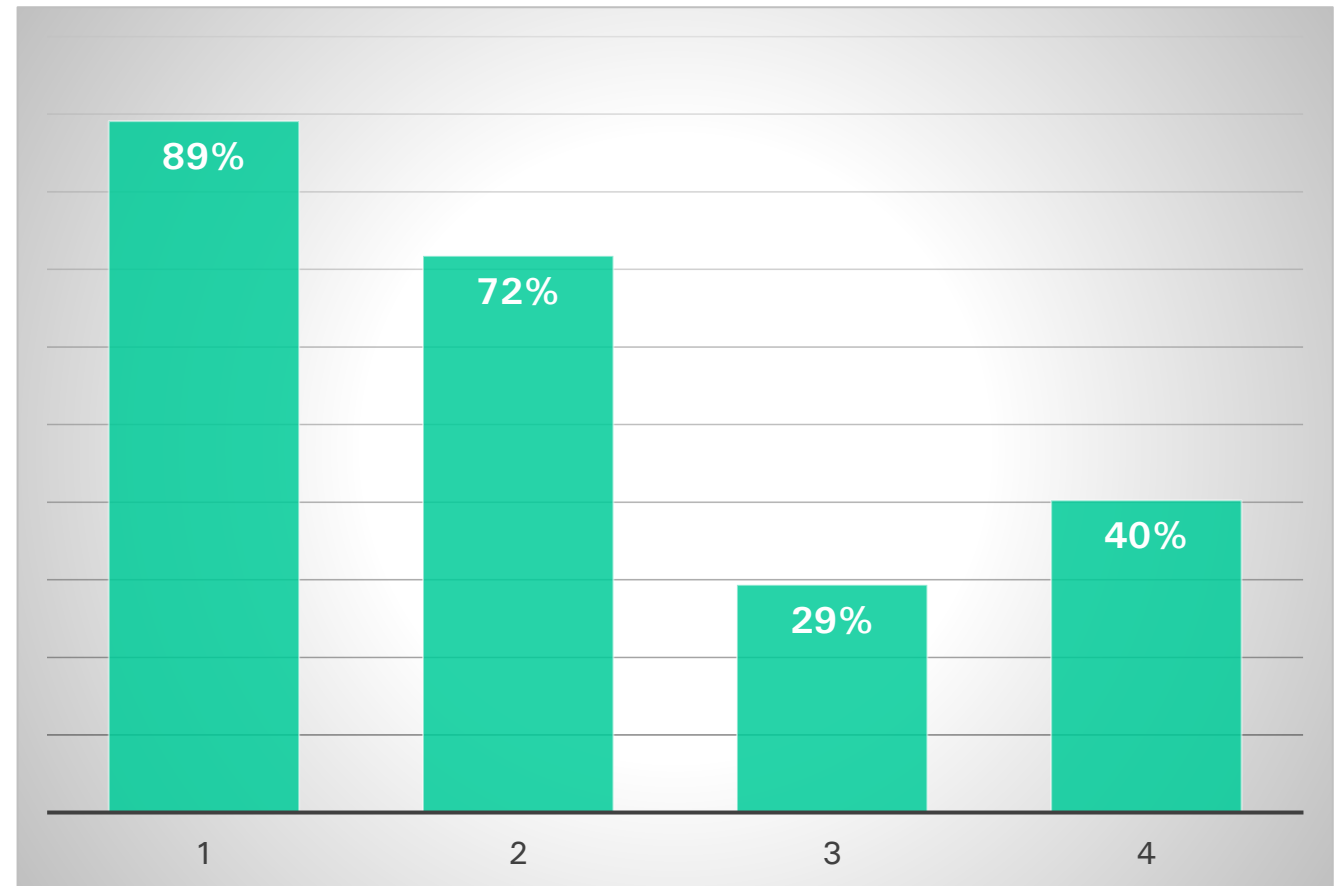
Welke aspecten en consequenties van de nieuwe digitale technieken en middelen bespreken bestuurder en medezeggenschap voordat tot invoering wordt besloten?

1. Gevolgen voor werk en werkgelegenheid
2. Gevolgen voor opleiding en training van medewerkers
3. Bijdrage aan de continuïteit van de organisatie
4. Bijdrage aan kwaliteit en service voor klanten
5. Privacy en dataveiligheid
6. Gelijke behandeling en non-discriminatie
7. Investerings, kosten en baten (businesscase)



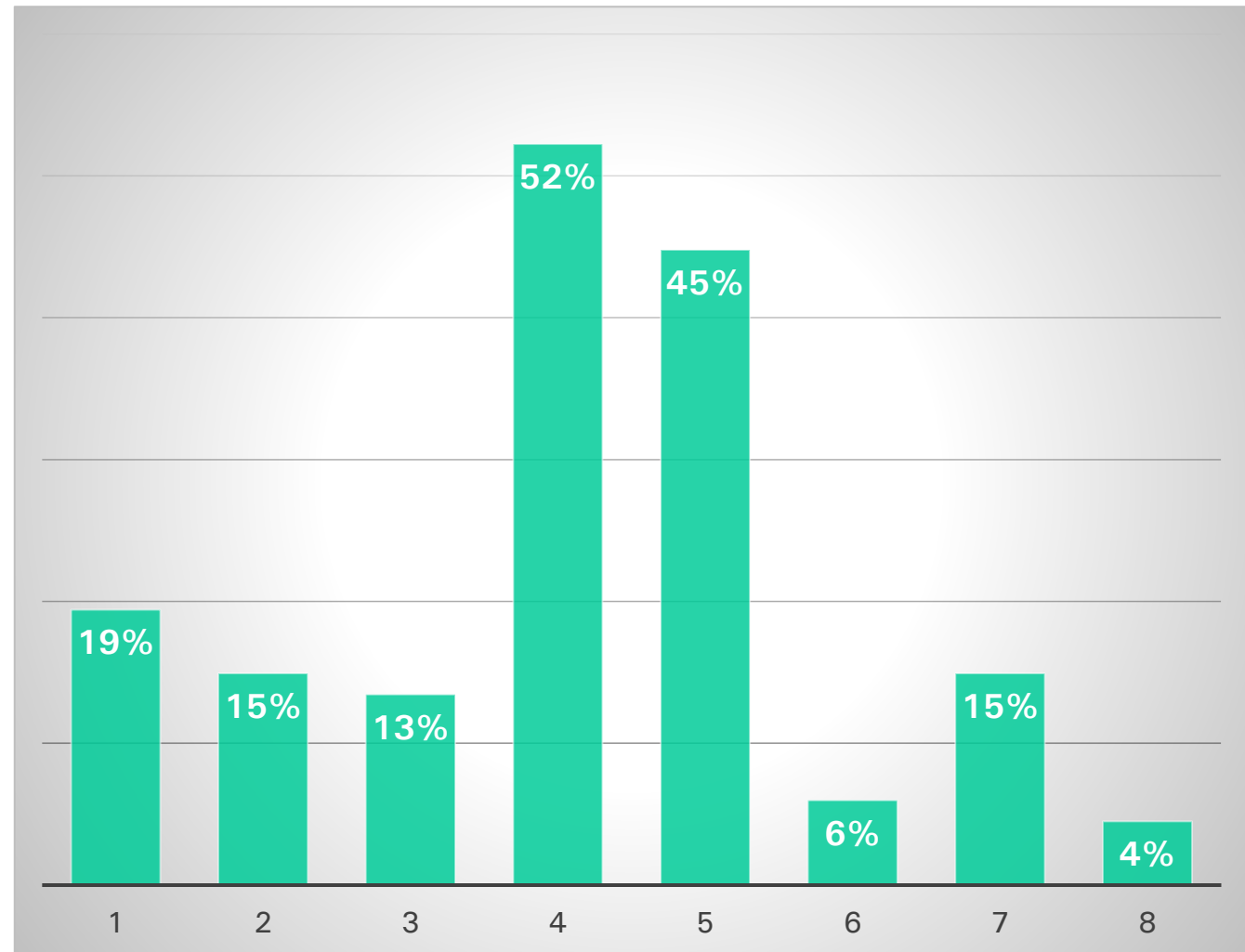
Welke rol moet de ondernemingsraad pakken als het gaat om de Digitale Transformatie?

1. Hoeder van de belangen van de medewerkers
2. Toetser op ethische en juridische normen en waarden
3. Versneller voor de continuïteit van de organisatie
4. Inspirator, medewerkers interesseren en motiveren voor DT



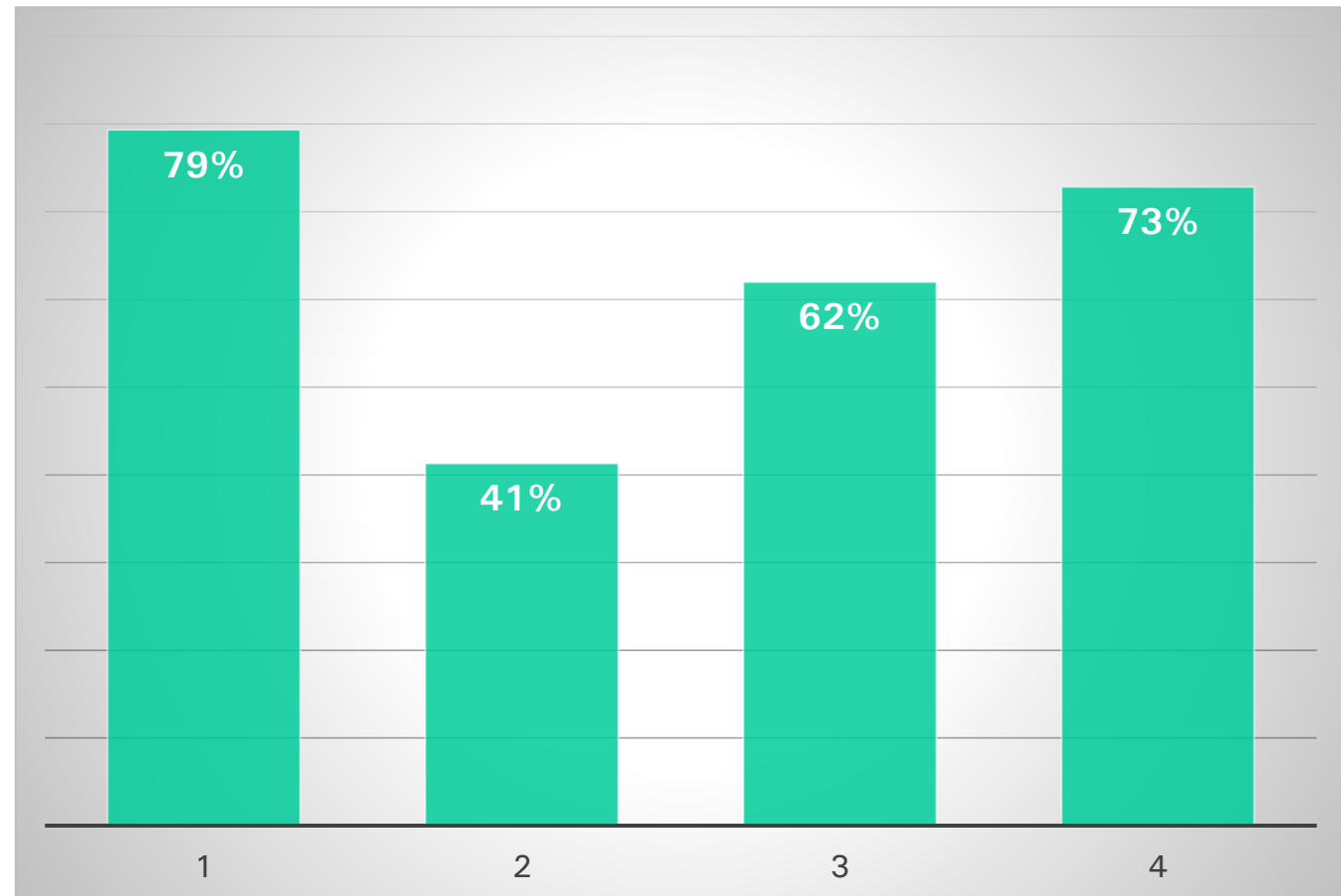
Wat doet de ondernemingsraad op dit moment met betrekking tot digitale transformatie?

1. Volgt opleidingen, congressen e.d. over DT
2. Boort kennis over DT van buiten de OR aan
3. Heeft een commissie speciaal voor DT ingesteld
4. Zet DT op de agenda in het overleg met de bestuurder
5. Heeft inzicht in de DT-strategie van de organisatie
6. Communiceert met de medewerkers speciaal over DT
7. Heeft eigen speerpunten geformuleerd t.a.v. DT
8. Neemt initiatieven en lanceert plannen voor DT



Wat heeft de ondernemingsraad extra nodig om zijn rol (Vraag 5) in te vullen?

1. Kennis over DT en gevolgen voor mens en organisatie
2. Ondersteuning door DT-deskundigen
3. Inzicht in de DT-plannen van de organisatie
4. Inzicht in concrete gevolgen van DT-plannen voor medewerkers



Conclusies

- Verwachting van grote veranderingen op korte termijn
- Over het algemeen gunstig voor medewerkers
- Veelal geen overall plan
- Geen zicht op consequenties voor medewerkers
- De OR wacht af en kiest een behoudende rol
- 'Werk aan de winkel'



Praktijkverhaal AH

Tineke de Roo





Mijn Werk van Morgen De toekomst van werk?



De achtergrond

Wat was voor ons de aanleiding?

- Robotisering
- Groei digitalisering
- Maatschappelijke veranderingen
- Technologie maakt mogelijk
- Vergrijzing en vergroening
- Flexibilisering arbeidsmarkt
- De menselijke maat en technologie
- Een leven lang leren?

Wat is Mijn Werk van Morgen niet?

Managen van verwachtingen

- Actief aandragen van oplossingen om ergens anders te gaan werken
- Benadrukken dat je op zoek **moet** naar je dromen
- Ongerust worden over je baan
- In actie komen zonder doel
- Denken dat je niets hoeft te doen
- Denken dat er niets zal veranderen
- **Denken dat je iets moet**

De rol van de Medezeggenschap

Waar ligt onze verantwoordelijkheid?

- Zorg en zorgen voor onze collega's
- Medezeggenschap in dit kader op de kaart houden
- Nadenken over de toekomst, proactief
- Meedenken in het vormen van een visie op werk in de toekomst
- De kansen en bedreigingen ophalen
- Meedenken in-bij het ontwikkelen van beleid met een MZ blik
- Meedenken en praten bij “bewustwording”
- De medewerker een stem geven

De rode draad 1

Wat bleek uit onderzoek

- Er zijn meer mensen nodig
- Er is absoluut niet minder werk, wel ander werk
- Flex werken en ZZP, het nieuwe werken
- Toegenomen onzekerheid
- Nieuw werk op een andere manier
- Dull, Dirty en Dangerous werk is uit!
- Robots zijn maar Robots
- Zuinig zijn op je arbeidspotentieel

De rode draad 2

Het nieuwe werken

- Een leven lang leren
- Technologie in sociale innovatie
- Geef mensen een stem
- 80% werk-20% ontwikkelen de standaard
- Een baan? = een bundel van taken en talent
- Kunstmatige intelligentie combineren met menselijke intelligentie
- Neem de managers mee!
- Context van mensen, hoe bereik je iedereen

De opvolging van plannen

Welke acties gaan we/zijn we gaan ondernemen

- Dagen van de toekomst organiseren voor onze collega's
- Maken van initiatiefvoorstellen
- Gezamenlijke visie afspreken MZ met bestuurder
- Met bestuurders, OR'ren, platforms en vakbonden in gesprek
- Onderzoeken naar haalbaarheid ideeën
- Blijven volgen van ontwikkelingen in de samenleving
- Onderzoek en enquêtes onder achterban
- Onderzoek op onderwerp niveau en maak concreet

Wat is er inmiddels gedaan en gebeurt er

In samenwerking met collega's en de bestuurder

- Twee dagen over Mijn Werk van Morgen voor onze collega's
- Twee initiatiefvoorstellen gemaakt, derde in concept
- Opvolging door bestuurder van de adviezen uit de initiatiefvoorstellen
- Afstudeeronderzoek naar mentaal pensioen
- Afstudeeronderzoek naar effectiviteit van het MBO, onbenutte kansen
- Regelmatig afstemmen en overleg met directie en OR
- Nieuwe dag Mijn Werk van Morgen op 3 november



Werken in de toekomst?
Jouw werk van Morgen!

Mijn werk van morgen is nu!

Samen aan de slag met bewustwording



allerhande®



Praktijkverhaal MMC

Francisca Tanis





Digitale transformatie en de rol van MZ

Francisca Tanis AS OR, bestuurslid Lomoz

2 juni 2021

Outside - in



Inside - out

Wat?

Onze ambitie: 25% van de fysieke zorg vervangen, voorkomen of verplaatsen tussen 2019-2023

Ambitie: 25% van de fysieke zorg verplaatsen, vervangen of voorkomen tussen 2019 – 2023 door digitale zorg, preventie, substitutie en optimalisatie van zorg

Verantwoorde zorg vormt het vliegwiel voor betere én goedkopere zorg

- We verbeteren de zorg op basis van zorginhoudelijke initiatieven
- We hebben de overtuiging dat we hierdoor andere en minder interventies nodig hebben
- We voorkomen, verplaatsen en vervangen zorg en daarin leren/ inspireren wij van elkaar

Verantwoorde zorg bestaat uit vier inhoudelijke thema's

Preventie en vitaliteit	Lijnloze en geïntegreerde zorg	Zorg onafhankelijk van tijd en plaats	Optimalisatie van zorg
Preventie en vitaliteit resulteren in behoud van gezondheid wat complicaties bij ziekte voorkomt en ligduur verkort	Ketenpartner samenwerking om overdracht te verbeteren of te voorkomen dat patiënten naar het ziekenhuis hoeven	Digitale innovaties waardoor patiënten op afstand en buiten reguliere tijden geholpen kunnen worden	Proces verbetering in het ziekenhuis om de zorg zo 'licht als mogelijk en zwaar als moet' in te richten

25%

Inside - out

- HR: strategische personeelsplanning, reskilling en upskilling
- Strategisch vastgoed: keuze tussen verhouding “bricks & bytes”



Digitale transformatie de eerste stappen

- Digitaal afspraken maken
- Web-consulten
- Thuiswerken
- Aanmeldzuilen



Roadmap naar Digitale Transformatie

- Aandacht voor veranderingsproces.
- Met name op visie en op competenties



Model van Ersöz

Vervolgstappen

- Het te bewandelen pad is diffuus, de stip op de horizon moet gezet worden
- Nadruk op mensgerichte cultuur en medewerkersparticipatie
- Horizontaal en verticaal netwerkleiderschap, door RvB en RvT

..... en (moderne) medezeggenschap

- Wendbaar opstellen
- Van toetsende naar interactieve medezeggenschap
- Horizontaal en verticaal netwerkleiderschap (in- en extern)





Hoe verder....





Handvatten



WissemaGroup

Handvatten

Vraag *en* ontwikkel samen:

- DT-strategie van de organisatie (scenario's)
- De data strategie

En:

- De toekomst van werk
- De toekomst van de organisatie
- De toekomst van het business model

*Kijk voor antwoorden en ideeën over
de grenzen van je organisatie heen*



Handvatten



- Ontplooi initiatieven om medewerkers bewust te maken
Bij voorbeeld online dialoog met vragen
 - In welke mate verwacht je dat de organisatie verandert?
Wat is daarbij de belangrijkste factor?
 - Hoe zal werk in de organisatie veranderen?
 - Wat heb je nodig om jezelf voor te bereiden op de veranderingen?
- Ontwikkel met HR een pakket om medewerkers voor te bereiden op 'de volgende baan'

Handvatten

- Vraag of ontwikkel toetsingskaders voor:
 - Datacollectie en -opslag
 - Kunstmatige intelligentie (AI)
- Met aandacht voor:
 - Privacy
 - Dataveiligheid
 - Non-discriminatie
 - Gelijke behandeling

